

HATRIX

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Nach den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des TDDDG

1. Allgemeine Informationen und verantwortliche Stelle

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO:

Marko Sobloher
Hatrix Web & Grafikdesign
Oberhaldenweg 16-1
72793 Pfullingen
Telefon: 07121 7532513
E-Mail: info@hatrix.de

Datenschutzbeauftragter:

Für unser Unternehmen besteht keine gesetzliche Verpflichtung zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten.

Empfänger personenbezogener Daten:

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erhalten ausschließlich diejenigen Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an:

- Hostinganbieter (1blu GmbH)
- Cloudflare
- E-Mail-Dienstleister
- Steuerberater (falls erforderlich)
- Behörden bei gesetzlicher Verpflichtung

Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist.

Anfragen aus Kontaktformularen werden nach der Erledigung der Anfrage gelöscht, sofern diese nicht zu einem Vertragsschluss führen oder als geschäftliche Korrespondenz gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach § 257 HGB oder § 147 AO mit Fristen von 6 bis 10 Jahren) unterliegen. In diesen Fällen werden die Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Für das Hatrix AI Plugin gilt zusätzlich das nachfolgend beschriebene FIFO-Sicherheitslimit von maximal 50 lokalen Einträgen.

Geschäftsunterlagen werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

2. Rechte der Betroffenen (Betroffenenrechte)

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben insbesondere folgende Rechte:

- **Auskunft:** Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten nach Art. 15 DSGVO.
- **Berichtigung:** Recht auf unverzügliche Korrektur unrichtiger Daten nach Art. 16 DSGVO.
- **Löschung:** Recht auf Löschung der Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO.
- **Einschränkung:** Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO.
- **Datenübertragbarkeit:** Recht auf Erhalt der Daten in einem strukturierten Format nach Art. 20 DSGVO.
- **Widerruf:** Recht auf jederzeitigen Widerruf erteilter Einwilligungen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

- **Beschwerde:** Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO.
- **Widerspruch:** Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO.

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN. WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN.

Beschwerdebehörde:

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für Baden-Württemberg ist zuständig: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI Baden-Württemberg).

3. Datenerfassung durch das Hatrix AI Plugin (Chat & Kalkulatoren)

Wir haben auf unserer Website das eigenentwickelte WordPress-Plugin Hatrix AI integriert. Dieses Plugin stellt den Besuchern interaktive Funktionen wie ein Chat-AI-Widget sowie Web-Kalkulatoren zur Verfügung. Wenn Sie diese Funktionen nutzen, werden personenbezogene Daten erfasst und verarbeitet.

A. Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

Art der Daten	Konkrete Datenbestandteile	Betroffene Funktionen
Persönliche Kontaktdaten & Anschrift	Vor- und Nachname, Firmenname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort).	Chat AI Widget, Web-Kalkulator, Design-Kalkulator (je nach Eingabe des Nutzers)
Konfigurations- und Projektdaten	Gewählte Dienstleistung (z. B. Webdesign, Grafikdesign, Hosting, Wartung), gewünschter Seitenumfang (Onepager, 3-5 Seiten etc.), Paketdetails für Grafik/ Druck, Zusatzoptionen (SEO Premium, Speed-Optimierung, Copywriting).	Web-Kalkulator, Design-Kalkulator
Kalkulations- und Zahlungsdetails	Freitext-Projektbeschreibung, gewählte Zahlungsmethode, berechneter geschätzter Gesamtbetrag (in EUR), genutzte Rabatt-GutscheinCodes.	Web-Kalkulator, Design-Kalkulator
Technische Metadaten	Schnittstellensprache des Besuchers (HR, EN, DE), Zeitstempel der Anfrage (Timestamp).	Alle Plugin-Komponenten

B. Zweck, Rechtsgrundlage und KI-Hinweise

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** Vor dem Absenden müssen Sie über ein Kontrollkästchen Ihre ausdrückliche Einwilligung erklären. Ohne diese ist das Absenden per JavaScript blockiert.
- **Vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Die Erfassung ist erforderlich, um eine fundierte Aufstellung kalkulieren und ein Angebot übermitteln zu können.
- **KI-Hinweis & Automatisierte Entscheidungsfindung:** Unsere KI dient ausschließlich der Unterstützung bei der Kommunikation und Angebotserstellung. Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die endgültige Bearbeitung sowie Vertragsentscheidungen erfolgen ausschließlich durch einen Mitarbeiter.
- **Web-Kalkulator Richtwert-Hinweis:** Die durch den Kalkulator berechneten Preise stellen unverbindliche Richtwerte dar. Ein rechtsverbindliches Angebot entsteht erst nach individueller Prüfung durch Hatrix.

C. Datenübermittlung und Speicherung (FIFO-Prinzip)

- **E-Mail-Benachrichtigung:** Alle Formulardaten werden unmittelbar nach dem Absenden in ein strukturiertes HTML-Format überführt und mittels `wp_mail()` an den Administrator weitergeleitet.
- **Besondere Sicherheitsmaßnahme (Retention Limit):** Die Lead-Daten werden lokal in der WordPress-Datenbank innerhalb der Tabelle `wp_options` unter dem Optionsschlüssel `hac_submissions` gesichert. Das Plugin speichert maximal die letzten 50 Anfragen. Sobald eine neue (die 51.) Anfrage eingeht, wird der älteste Eintrag vollautomatisch und unwiderruflich aus der Datenbank gelöscht (First In, First Out).

D. Vollständige Entfernung externer Google-Fonts-Dienste

Alle direkten Verweise und Aufrufe von externen Google Fonts Servern wurden vollständig aus dem Programmcode entfernt. Das Plugin nutzt ausschließlich lokal auf dem Webserver vorliegende System-Schriften oder vom Administrator bereitgestellte lokale Stylesheets. Es findet keinerlei Weiterleitung der IP-Adresse an Google statt.

4. Datenerfassung durch das Standard-Kontaktformular

Wenn Sie uns über das auf der Website bereitgestellte Standard-Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns verarbeitet.

Hierbei werden konkret folgende Datenkategorien erfasst:

- Name (Pflichtfeld)
- E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)
- Unternehmensname / Website-URL (Optionale Angaben)
- Gewünschte Leistung / Wonach Sie suchen (What are you looking for?)
- Geschätzter Budgetrahmen (Estimated Budget Range)
- Projektdetails / Nachricht (Pflichtfeld)

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung dieser strukturierten Angaben erfolgt zum Zwecke der Kontaktaufnahme, der zielgerichteten Beantwortung Ihres Anliegens sowie zur bedarfsgerechten Kalkulation geschäftlicher Angebote. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist:

- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Bei Angebotsanfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Bei allgemeinen Kontaktanfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5. Hosting und technische Infrastruktur

Server-Log-Dateien:

Der Hostinganbieter erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Hierzu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Aufgerufene Seiten und Dateien

- HTTP-Statuscodes

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Bereitstellung, Stabilitätskontrolle und Sicherheit unserer Website).

Externes Hosting (1blu GmbH):

Diese Website wird bei der 1blu GmbH, Riedemannweg 60, 13627 Berlin, gehostet. Die Server stehen in zertifizierten Rechenzentren innerhalb Deutschlands. Zum Schutz der Verarbeitung haben wir einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Cloudflare:

Wir nutzen den Service von Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA. Cloudflare bietet ein weltweit verteiltes Content Delivery Network mit Sicherheitsfunktionen (Web Application Firewall WAF) an. Die Verarbeitung der Daten und der Einsatz von sicherheitsrelevanten Cookies/Kennungen durch Cloudflare erfolgt zum Schutz unserer Website vor Angriffen (DDoS, Bots) und zur Gewährleistung der Stabilität unserer digitalen Dienste. Der Einsatz dieser technisch zwingend erforderlichen Sicherheitsfunktionen basiert auf § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; die anschließende Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Cloudflare ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

6. Web-Design und Cookies

Yabe Webfont (Lokales Hosting):

Wir hosten die Schriftarten lokal auf unserem eigenen Server unter Verwendung des Tools Yabe Webfont (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dadurch wird beim Aufruf der Seite keine Verbindung zu Servern von Google hergestellt.

Arten der Cookies & Consent-Management (Compliance):

Der Einsatz des Consent-Management-Tools Compliance und die Speicherung Ihrer Einwilligungsauswahl auf Ihrem Endgerät erfolgen auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, da diese Speicherung zwingend erforderlich ist, um den gesetzlich vorgeschriebenen Nachweis über erteilte Einwilligungen erbringen zu können. Die anschließende Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Dokumentationspflichten basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Nicht notwendige Cookies werden ausschließlich nach Ihrer Einwilligung gesetzt. Unsere Website verwendet folgende Kategorien:

- Technisch notwendige Cookies (für den Betrieb der Seite erforderlich)
- Funktionale Cookies (zur Speicherung von Einstellungen)
- Statistik-Cookies (zur anonymen Erfassung von Reichweiten)
- Marketing-Cookies (für personalisierte Werisationen)

7. Analyse-Tools und Plugins

Google Analytics:

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Es kann eine Datenübermittlung an die Google LLC in den USA erfolgen. Google ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich nach Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Meta (Facebook Pixel / Instagram):

Anbieter: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Die Integration von Facebook Pixel und Instagram-Elementen dient Analyse- und Marketingzwecken. Es erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

8. Zusammenfassung der Rechtsgrundlagen

Verarbeitung / Tool	Rechtsgrundlage (DSGVO)
Kontaktformular	Art. 6 Abs. 1 lit. b / lit. f DSGVO
Chat AI (Hatrix AI)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Kalkulator (Hatrix AI)	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Hosting & Server-Logfiles	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Cloudflare	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO / § 25 TDDDG
Google Analytics	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Meta (Facebook / Instagram)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Stand der Datenschutzerklärung: Juli 2026

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen gesetzlichen Anforderungen entspricht.